|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **R.4** | Controlar bonificaciones | |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Colaboradores gestión de bonificaciones | |
| **Objetivos asociados** | OBJ–3 Aportar una solución informática a la necesidad de bonificar a los colaboradores en base a sus calificaciones hechas por clientes. | |
| **Requerimientos asociados** | R.3 Registrar bonificaciones | |
| Descripción | En este caso se ve el flujo del requerimiento R.4 “Controlar bonificaciones”, el cual se usa para generar cambios en las bonificaciones registradas y en las condiciones de las mismas. | |
| **Pre-condición** | El solicitante debe ser cliente del banco para poder realizar el procedimiento | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El colaborador se autentica usando su usuario y contraseña |
| 2 | El sistema da la bienvenida al usuario, mostrando el menú |
| 3 | el colaborador de gestor de bonificaciones entra a la opción “bonificaciones” |
| 4 | En pantalla aparecen las opciones, “controlar bonificaciones”, y “registrar bonificaciones”, entra en “controlar bonificaciones” |
| 5 | Aparecen las condiciones generales de bonificaciones para trabajos próximos, y la opción de “controlar bonificaciones” y “volver”, se entra en “controlar bonificaciones”. |
| 6 | Se despliega la plantilla que permite hacer cambios en las bonificaciones, está la opción de “confirmar”, y la de “cancelar”, se “confirma” y termina la operación. |
| **Post-condición** | Se hacen los cambios pertinentes y se notifica a los colaboradores relacionados | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario o contraseña es incorrecto: El sistema notifica el error por pantalla y termina la operación |
| 5 | El usuario decide volver al menú y se cancela la operación |
| 6 | El usuario decide cancelar los cambios, y el sistema vuelve al menú |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 2 segundos |
| 4 | 3 segundos |
| 5 | 3 segundos |
| 6 | 2 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 20 veces/día | |
| **Comentarios** |  | |